

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Interessierter an einem Aufenthalt in Ihrem Hotel, habe ich noch ein paar Fragen wie Sie mit dem Thema Datenschutz umgehen bzw. was genau mit meinen personenbezogene Daten passiert, wenn ich bei Ihnen buche.

Beim Besuch Ihrer Website oder des Buchungsformulars werden Verbindungen zu:

Hier kurz mit www.privacyscore.org prüfen / Alternativ gibt auch ublock origin einen guten Überblick

aufgebaut. Mit jedem Drittanbieterskript, das ein Webseitenbetreiber einbindet, geht dieser eine Vertrauensbeziehung mit der jeweiligen Quelle ein. Die wirkliche Kontrolle über das Skriptes liegt beim Drittanbieter. Werden deren Seiten gehackt oder wird anderweitig Schadcode eingespielt, bekommen Sie das in der Regel nicht mit und im schlimmsten Falle können personenbezogene Daten abgegriffen werden. Gibt es auch eine Möglichkeit bei Ihnen zu buchen, ohne sich diesen Trackern und Analysediensten aussetzen zu müssen?

Des Weiteren haben sich folgende Fragen für mich ergeben:

- Werden meine Daten auch mit anderen Hotels an anderen Standorten bzw. Partnerhotels geteilt? Wird hierfür ein zentrales Buchungssystem genutzt? Wenn ja, können die anderen Hotels auf diese Daten (Buchungsdaten oder Stammdaten) zugreifen? Also besteht die Möglichkeit das mehr Menschen meine Buchung einsehen können, ohne das dies wirklich notwendig wäre?
- Einige Hotels möchten bei Ankunft den Personalausweis kopieren, obwohl die Aufbewahrung einer Kopie nicht zwingend notwendig wäre. Wie handhaben Sie das? Ich halte das für ein sehr sensibles Dokument, was ich nicht überall hinterlegen möchte, gerade im Bezug auf mögliche Hacks und Datendiebstähle und auch weil mehr Infos dort abgedruckt sind als für die Buchung notwendig sind (Foto, Passnummer etc.).
- Benötigt man einen Account, um bei Ihnen online zu buchen bzw. werden Accounts auch bei der Gastbuchung angelegt?
- Wie lange werden "Buchungsdaten" online gespeichert? Handelt es sich hierbei um ein eigenes Buchungsportal oder wird ein externer Dienst (Host) genutzt? Je länger Daten gespeichert werden, ggf. auch mit zu einfachen Passwörtern bzw. Sicherheitsmechanismen, desto höher ist das Risiko das ich Opfer eines Datendiebstahls werde.
- Wie ist die Handhabung von Buchungsdaten vor Ort, benutzen sie ein lokales Buchungssystem? Wenn ja, wie lange halten sie die Daten vor?
- Werden Buchungsdaten an die Gäste per E-Mail im Klartext versendet bzw. unter welchen Voraussetzungen sind diese online einsehbar?

Vielen Dank für die Beantwortung der Fragen.

Mit freundlichen Grüßen,

xxx